

SEGUROS

sura 



CONTROL DE RIESGOS EN ESTANTERÍAS



Las estanterías permiten alojar mercancías en altura ofreciendo una mayor facilidad para manipularlas. Este tipo de almacenamiento expone a las empresas a diferentes riesgos, tanto en el montaje como en la operación de estas.



Por lo anterior, SURA te compartimos este documento con recomendaciones que puedes aplicar para la inspección y operación de estanterías.

1. Accidentes de circulación

Los accidentes de circulación pueden deberse a choques entre vehículos y atropellamiento a peatones, para prevenir las causas de estos, es necesario:



- Tener la iluminación adecuada para la operación.
- Contar con pasillos que tengan el ancho suficiente con base en el radio de giro, el tamaño de los vehículos o de las cargas a transportar.
- Regular debidamente el manejo de los equipos de elevación y sus límites de velocidad.
- Señalizar adecuadamente los pasillos y vías de operación.

2. Caída de cargas

Para evitar la caída de cargas sobre zonas de paso o de trabajo, es importante:



- Contar con un procedimiento estandarizado de colocación de las mercancías sobre las estibas y de las estibas sobre los largueros de la estantería.
- Evaluar la resistencia de las estibas y de los contenedores respecto a la mercancía.
- Contar con dispositivos de retención de cargas como redes, mallas y topes.
- Delimitar los espacios o celdas para asignar y ubicar las cargas.
- Contar con la información necesaria de las dimensiones máximas de estibas y cargas a almacenar, respecto a los espacios destinados en las estanterías para evitar sobredimensionamiento.
- Ante un posible derrame de materiales, contar con los implementos necesarios para contener, recoger o eliminar el incidente.



3. Sobrecargas en estructuras



Para evitar la deformación de los elementos de la estructura, debido a sobrecargas, es indispensable:



- Conocer los niveles de resistencia o peso máximo permitido por la estantería (proporcionado por el proveedor).
- Contar con un proceso organizado de almacenamiento de las unidades de carga, acorde con el peso y la altura de las estanterías y la mercancía.
- Tener las unidades de carga manipuladas con su debida marcación, que incluya información visible de su peso real para garantizar un adecuado almacenamiento y no sobrepasar límites máximos.

4. Desplome de estanterías



Para evitar los desplomes de las estanterías, debes:



- Contar con protectores de la estructura para prevenir daños y caídas en caso de golpes o choques de las carretillas de elevación, los montacargas u otros equipos que puedan provocar deformaciones y perjudicar la estabilidad, teniendo en cuenta los protectores laterales, los de puntal, el bastidor y su refuerzo. Todos ellos deben estar visibles y con colores de seguridad.
- Revisar que la pintura de largueros y bastidores se encuentre en buenas condiciones (pintados totalmente), ya que los desprendimientos dejan el metal expuesto a la corrosión. En caso de evidenciar anomalías, debes proceder con el retoque de las zonas afectadas.
- Procurar que los pasillos o zonas de circulación permanezcan despejados.
- Tener en cuenta en la instalación, el uso y los cambios en los procesos que las vibraciones y la exposición a productos químicos puede afectar la estabilidad.

5. Actuaciones frente a los daños

Para actuar adecuadamente ante los daños, es indispensable:



- Contar con un procedimiento estandarizado y socializado entre el personal, para los casos en que se encuentren averías, daños e inconformidades en las estanterías, estibas, contenedores u otros elementos en mal estado.
- Contar con un registro y un protocolo de comunicación de eventos urgentes y no urgentes ante el área encargada.
- Comunicar debidamente los procedimientos para la solicitud de reparaciones, sustituciones e inhabilitaciones.



6. Aspectos a tener en cuenta para prevenir riesgos

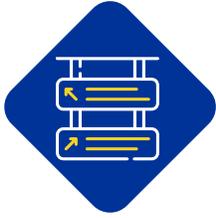
6.1 Iluminación



- Debes dar cumplimiento a los niveles de iluminación mínimos requeridos según las características de visibilidad de los espacios, revisión de carga, requerimientos del desempeño de labores y seguridad.
- Reemplaza o repara de forma inmediata la iluminación ante una posible avería o falla.
- Revisa que los sistemas de iluminación estén instalados encima de los pasillos y se encuentren fuera del alcance de equipos y cargas.

6.2 Señalización

Verifica que las instalaciones cuenten con la debida señalización e identificación visual y sonora, contemplando y aplicando:



- Contar con un procedimiento estandarizado y socializado entre el personal, para los casos en que se encuentren averías, daños e inconformidades en las estanterías, estibas, contenedores u otros elementos en mal estado.
- Contar con un registro y un protocolo de comunicación de eventos urgentes y no urgentes ante el área encargada.
- Comunicar debidamente los procedimientos para la solicitud de reparaciones, sustituciones e inhabilitaciones.

Señales de tránsito

- Pasos peatonales.
- Paso de circulación de vehículos, equipos montacargas y de apoyo para el transporte de carga.



Advertencias generales

- Avisos informativos.
- Atención contra incendios.
- Salvamento y auxilio.



Señalizaciones de seguridad

- Señales de prohibición.
- Señales de advertencia.

6.3 Demarcación

La demarcación se emplea para regular la circulación de maquinarias y peatones a través de un camino marcado en el piso, permitiendo una rápida y fácil circulación hacia las distintas zonas de trabajo. Esta constituye un elemento indispensable para la seguridad y la gestión del tránsito en bodegas y centros de distribución, y puede utilizarse sola o junto a otros medios de señalización. En algunas situaciones, es el único y más eficaz medio para comunicar instrucciones tanto a conductores como a peatones.



Las demarcaciones entregan un mensaje por medio de líneas, símbolos y leyendas que son puestos sobre la superficie de la vía. Son señales de costo relativamente bajo y, al estar instaladas en las zonas donde los conductores y peatones concentran su atención, son percibidas y comprendidas sin que estos desvíen su visión de la calzada.

6.4 Inspecciones periódicas

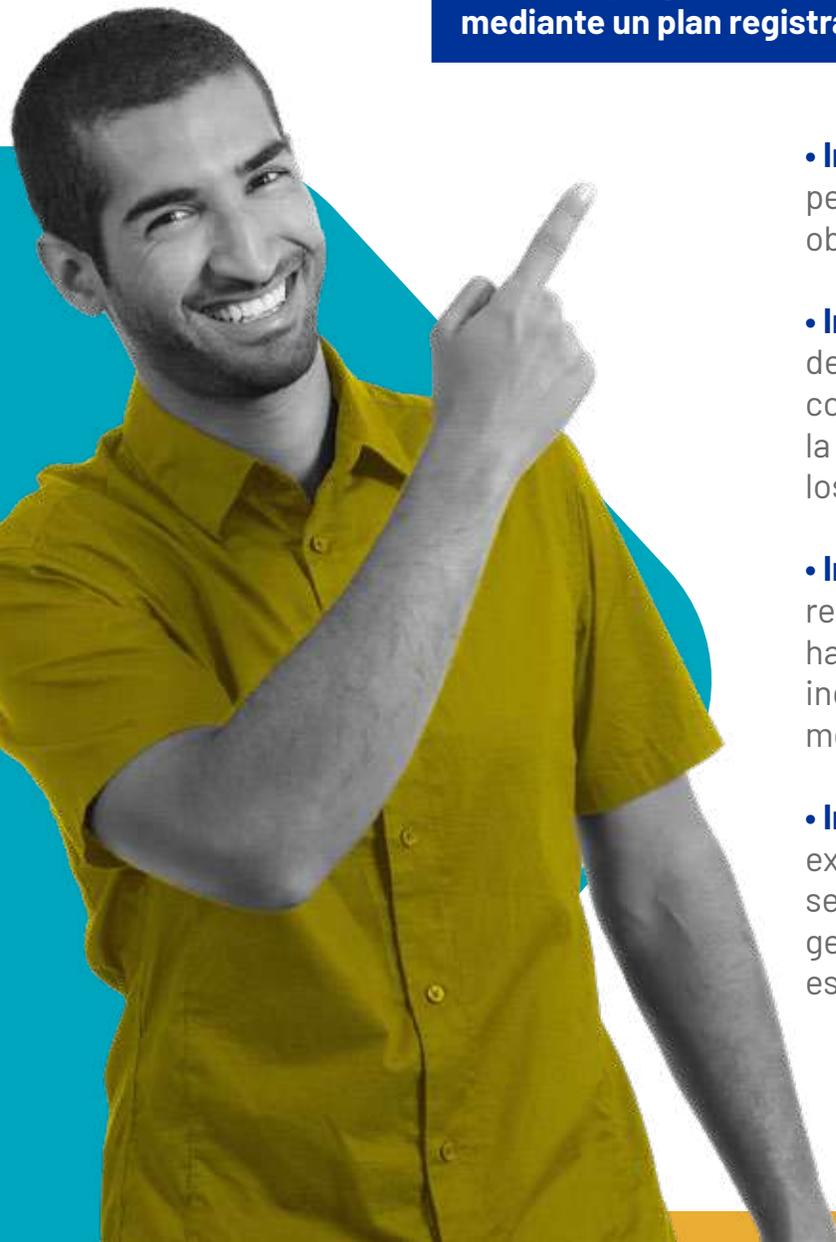
Establece un plan de inspecciones periódicas para la detección, comunicación y registro de anomalías visibles, así como del orden y la limpieza de las áreas de almacenamiento, vías de circulación o elementos deformados o dañados (defectos de verticalidad, debilitamiento del suelo, falta de clavijas de seguridad, cargas deterioradas, entre otros).



Implementa, programa y ejecuta periódicamente inspecciones a las estanterías como parte fundamental de la buena gestión de bodegaje, cuidado de la mercancía y estructura de almacenamiento. Esta labor debe quedar documentada y bajo un plan de control de mantenimiento que será liderado por el encargado de la bodega, responsable de coordinar las labores y demás actividades para su correcto cuidado.

Para ello, programa las siguientes clases de inspecciones mediante un plan registrado en el procedimiento interno:

- **Inspecciones diarias:** están a cargo del personal operativo del almacén y su objetivo es detectar posibles anomalías.
- **Inspecciones semanales:** están a cargo del supervisor del almacén o de la bodega y con estas se debe verificar aspectos como la verticalidad de la estructura y de todos los componentes.
- **Inspección mensual:** está a cargo del responsable de la bodega y con esta se hace una revisión de manera general, incluyendo la organización de las mercancías y el estado de la limpieza.
- **Inspección anual:** es realizada por un experto o delegado del proveedor de servicios para realizar un diagnóstico general del estado de la estructura y estantería.



6.5. Inspección de estanterías

ASPECTOS POR VERIFICAR	CALIFICACIÓN
¿Los largueros y bastidores están libres de deformaciones, dobleces y torceduras?	sí___ No___
¿Se evidencia verticalidad longitudinal y transversal?	sí___ No___
¿El piso de apoyo de los estantes se encuentra libre de grietas?	sí___ No___
¿Las estanterías cuentan con las placas de nivelación?	sí___ No___
¿Las estanterías cuentan con clavijas de seguridad?	sí___ No___
¿Las unidades de carga se encuentran estables y en buen estado?	sí___ No___
¿Las estanterías cuentan con las adecuadas placas de señalización, incluyendo la capacidad de carga?	sí___ No___
¿Los anclajes se encuentran en buen estado?	sí___ No___
¿La estructura está libre de daños de impacto?	sí___ No___
¿La carga es apropiada para las características de la estantería?	sí___ No___
¿Se tienen los controles de niveles de carga?	sí___ No___
¿La pintura de largueros y bastidores se encuentra en buen estado y sin desprendimiento?	sí___ No___
¿Las soldaduras se encuentran libres de grietas?	sí___ No___
¿El almacenamiento está libre de sobrecargas?	sí___ No___
¿Las estanterías cuentan con todos los soportes y conectores, y estos se encuentran sujetos?	sí___ No___
¿La estructura se encuentra libre de oxidación?	sí___ No___

Observaciones

Firma:

Fecha:



6.6. Mantenimientos

Debes llevar a cabo un programa de mantenimiento para las estanterías con las especificaciones que establezca el proveedor.

• Daños en estanterías

Conoce los tipos de daños a los que se ve expuesta la estructura de almacenamiento y estantería, para prevenir de manera oportuna accidentes tanto para las personas, como para los bienes y las instalaciones. Recuerda que estos se van deteriorando con el uso y por eso la importancia de conocer su estado.

• Daños de bastidores y largueros

Los bastidores se van venciendo poco a poco debido al peso de la carga, por esto la importancia de que definas criterios como su debida asignación y uso.

• Daños graves en bastidores

- Dobleces hacia dentro mayores a 3 mm.
- Dobleces hacia los largueros mayores a 5 mm.
- Desgarres y deformaciones en los punteros.
- Deformaciones en los perfiles horizontales hacia cualquier dirección.

• Daños en largueros

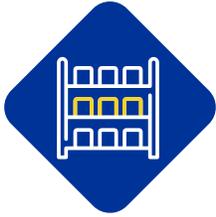
Se considera que tienen un daño grave cuando presentan:

- Deformación del 20%.
- Desgarres o agrietamientos en las soldaduras de los conectores.

Cualquier situación identificada, debes reportarla lo antes posible para programar la revisión, mantenimiento o reemplazo.



7. Cambios en el uso de la estantería



Si requieres cambiar el uso o diseño de las estanterías para nuevos productos, es importante asegurarte de que la capacidad y características de estas, sigan siendo las idóneas para este fin.

8. Prácticas inapropiadas



Evita realizar reparaciones por cuenta propia y no permitas que el equipo de trabajo intervenga en labores de mantenimiento de la estructura de almacenamiento o estantería. Adicionalmente, no permitas:

- Realizar remoción de pernos.
- Realizar reparaciones de diagonales (perfiles horizontales o transversales metálicos).
- Golpear la estructura (bastidores) para corregir daños cuando esté en uso.
- Usar elementos de la estructura metálica para otras labores.
- Lavar la estructura por aspectos de aseo general.
- Pintar la estantería (por aspectos de estética).
- Reemplazar la estructura con elementos sobrantes o de desechos de otra estantería.
- Sobrecargar las estanterías paletizadas.

9. Comunicación



- Emite comunicados internos y comparte información con tu equipo de trabajo constantemente.
- Al momento de evidenciar un elemento de riesgo en la estantería, demarca la zona y establece la reparación por medio del personal idóneo.
- Establece un procedimiento claro, escrito y que sea comunicado para gestionar cualquier elemento de riesgo en las estanterías, evidenciados o no en las inspecciones periódicas.

El presente documento fue elaborado por Seguros Generales Suramericana S.A. (en adelante SEGUROS SURA) como herramienta de apoyo en la Administración de Riesgos. Su contenido es de carácter informativo por lo tanto:

- No garantiza que todos los riesgos hayan sido identificados o que no existan otros riesgos.
- No sustituye el Sistema de Control Interno o de Administración de Riesgos que debe tener la empresa.
- No garantiza, asegura ni significa en forma alguna que el cliente esté cumpliendo con cualquier ley, estatuto, regulación o directiva, ni que el cumplimiento de las recomendaciones contenidas en este informe elimine todos los riesgos o eventos a los que el cliente esté expuesto.
- No es indicativo de existencia o disponibilidad de cobertura bajo ninguna póliza para cualquier propiedad o tipo de pérdida o daño.

SEGUROS SURA no asume ninguna garantía o responsabilidad como consecuencia del acatamiento de cualquier recomendación u observación por este medio sugerida, o de la inadecuada implementación de las recomendaciones entregadas. Tampoco se obligan a supervisar el cumplimiento de las mismas, ni garantizan la extinción de los riesgos con la ejecución de estas medidas.

Este documento se basa en el análisis de la información suministrada por el cliente y sus empleados, por lo que SEGUROS SURA no ofrece ninguna garantía ni sobre la exactitud de los datos contenidos en este documento, ni sobre sus cálculos o conceptos basados en los datos que les hayan suministrado según lo aquí previsto.

Descarga nuestra **App Seguros SURA** disponible en:  

Líneas de atención 01 8000 518 888 • Celular #888

Bogotá 601 437 8888

Cali 602 437 8888

Medellín 604 437 8888

segurossura.com.co

